

Всички ПК и ОС Бургас
20.01.23

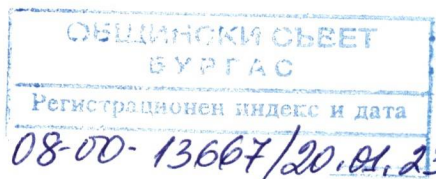


ОБЩИНА БУРГАС

8000 Бургас, ул. "Александровска" № 26
тел. централа: 056/ 84 09 15-19; тел/факс: 056/ 84 13 14
www.burgas.bg; електронна поща: obshtina@burgas.bg



ДО
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
ГР. БУРГАС



ДОКЛАДНА ЗАПИСКА

ОТ ДИМИТЪР НИКОЛОВ - КМЕТ НА ОБЩИНА БУРГАС

Относно: Приемане на програма за прозрачност и антикорупционни мерки на Община Бургас 2023-2028

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИЦИ,

Международният републикански институт (International Republican Institute/IRI) изпълнява програма с фокус прозрачност, ефективност и отчетност на управлението на общинско ниво с цел превенция и противодействие на корупцията, съвместно с 10-десет български общини.

Международният републикански институт (International Republican Institute/IRI) е международна организация с нестопанска цел, непартийна и независима, посветена на насърчаването на свободата и демокрацията в целия свят. От 1983 г. IRI работи в подкрепа на демократичните идеали, изпълнявайки редица международни програми за укрепване на свободата, демократичното управление и институции, върховенството на закона и участието на гражданското общество в световен мащаб.

От българска страна участват селектирани от IRI общини - Благоевград, Бургас, Враца, Велико Търново, Кърджали, Перник, Разград, Русе, София, Стара Загора.

В изпълнение на своята програма IRI организира и проведе изследване и оценка на местната рамка за превенция и противодействие на корупцията в десетте общини чрез интервюта на заинтересовани страни според методологията на IRI за оценка на уязвимостта към корупция (Vulnerabilities to Corruption Assessment - VCA). През месец юли в София се проведе национална конференция с представителите на IRI, на десетте общини и партньори от други държави-членки на ЕС на тема превенция и противодействие на корупцията на общинско ниво и беше подписан Пакт за превенция и противодействие на корупцията на общинско ниво. IRI организира работни групи в десетте общини, за да разработи програми с идеи за реформи за справяне с констатираните предизвикателства в изследването и оценката на местната рамка за превенция и противодействие на корупцията, като за община Бургас бяха определени по двама представители на общинската администрация, двама общински съветника и двама представители на неправителствения сектор – сдружение „Делфи“ и фондация „Виа Понтика“.

След проведени множество срещи – присъствени и онлайн, представителите на IRI и работната група постигнаха съгласие и изработиха програма за прозрачност и антикорупционни мерки на Община Бургас 2023-2028г.

В нея се предвиждат следните мерки:

I. Краткосрочни.

Мярка 1: Създаване на Механизъм за комуникация между местните власти и гражданските организации.

Регулярна комуникация с НПО, включително канали за комуникация, приоритетна информация, която да се споделя по тези канали и периодичност на комуникацията с крайни срокове за споделяне на конкретни категории информация, например предоставяне на регулярна информация на гражданските организации посредством бюлетин, както и информацията, която този бюлетин да включва.

Проактивно информиране на гражданските организации конкретно относно предстоящите обществени консултации.

Мярка 2: Провеждане на кампании за повишаване на осведомеността относно корупцията и нейното предотвратяване.

Разработване на информационна кампания за повишаване на осведомеността на гражданите за описаните мерки и структури, включваща план за действие с дейности, роли и календар.

Мярка 3: Подобрения в общинския уебсайт от гледна точка на потребителския опит - събиране на обратна връзка посредством инструменти за анализ на използваемостта/потребителски опит. Анализиране на резултатите от инструментите за използваемостта/потребителски опит. Планиране на реорганизации на уебсайта в съответствие с анализа.

II. Средно и дългосрочна мярка

Мярка 4 :

Въвеждане на Единен комуникационен център за сигнали от гражданите - обследване на информационните потоци и реорганизация на свързаните с това работни процеси и структура в администрацията. Разработване на техническо предложение за платформа, включително цели, ресурси и въздействие върху съществуващите административни процеси.

Предвид изложеното предлагам да бъде приета предложената Програма за прозрачност и антикорупционни мерки на Община Бургас 2023-2028г., като на основание чл.21, ал.1, т.12 от ЗМСМА Общински съвет – Бургас да вземе следното

РЕШЕНИЕ

Общински съвет – Бургас приема Програма за прозрачност и антикорупционни мерки на Община Бургас 2023-2028г., представляваща неразделна част от настоящото решение.

Приложение: Програма за прозрачност и антикорупционни мерки на Община Бургас 2023-2028г.

Пакт за превенция и противодействие на корупцията на общинско ниво.

Писмо от Регионален директор за Европа на Международният републикански институт.

ДИМИТЪР НИКОЛОВ
КМЕТ

Община Бургас

Програма за прозрачност и антикорупционни мерки на Община Бургас 2023-2028

I. Въведение

Уязвимостта към корупция, изразяваща се в пропуски в ефективната прозрачност, както и в неефективно използване на механизмите за превенция и борба с корупцията и ниските нива на гражданска ангажираност, представляват риск за местната демокрация и доверието на гражданите в общинските институции.

Базирайки се на:

- принципния ангажимент да се работи за по-голяма прозрачност, достъпност, антикорупционни мерки и ангажираност на гражданите, заложен в Пакта за превенция и противодействие на корупцията на общинско ниво, подписан от заместник кмета г-жа Весна Балтина от името на кмета на Община Бургас г-н Димитър Николов на 19 юли 2022 г. на националната конференция на Международния републикански институт (IRI) "Борба с уязвимостите към корупция на общинско ниво", която се проведе в София, България;

и

- констатациите и препоръките в доклада "Оценка на уязвимостите към корупцията на общинско ниво в България: изследване на десет български общини", публикуван от IRI през юли 2022 г.;

тази Програма за прозрачност и антикорупционни мерки е разработена и приета с консенсус от работната група в Община Бургас, която се състои от представители на общинската администрация, Общинския съвет и гражданското общество.

Това е програмен документ, в който се предлагат прагматични краткосрочни и дългосрочни мерки, насочени към повишаване на ефективната прозрачност и гражданското участие, за да се преодолее уязвимостта към корупцията. Всяка мярка включва преглед на нейната обосновка, цел, времева рамка и процес на внедряване.

Настоящата Програма от мерки има за цел да информира и стимулира процес на промяна в Община Бургас чрез прилагане на описаните мерки, което в последствие ще подобри живота на гражданите.

II. Краткосрочни мерки¹

Мярка 1: Създаване на Механизъм за комуникация между местните власти и гражданските организации

Обосновка на предлаганата мярка:

Взаимодействието между общината и представителите на гражданското общество в Община Бургас следва да бъде улеснено и подобро с повече елементи на регулярност, предвидимост и устойчивост. Съществува мнението, че информацията за предстоящи обществени консултации не винаги стига до гражданските организации. Също така, общината не се възползва напълно от експертното знание на гражданските организации. Като цяло съществува мнението, че липсват регулярни и директни контакти и целенасочено предоставяне на информация и включване на гражданските организации в процесите на изготвяне на политики и процедури.

Цел:

По-ефективна и регулярна комуникация между администрацията и гражданските организации с оглед включването им в процесите на консултиране и изготвяне на общински политики и дейности.

Механизмът за комуникация с гражданските организации следва да включва следните компоненти:

- Регулярна комуникация с НПО, включително канали за комуникация, приоритетна информация, която да се споделя по тези канали и периодичност на комуникацията с крайни срокове за споделяне на конкретни категории информация, например предоставяне на регулярна информация на гражданските организации посредством бюлетин, както и информацията, която този бюлетин да включва.
- Проактивно информиране на гражданските организации конкретно относно предстоящите обществени консултации.
- Актуализиране и поддръжка на мейлинг лист на НПО, включително информация/база данни за сферата на дейност и експертния капацитет на лицата и организациите.
- Информирание и включване на гражданските организации в процесите на разработване на документация и правила за финансиране по общински политики, проекти и програми.
- Ежегодна среща, организирана от администрацията, за мониторинг и актуализация на настоящата програма, с участието на представители на администрацията, Общинския съвет и гражданските организации. Първата среща следва да се организира през 2024 г. Доклад с резултатите от всяка такава среща следва да бъде представен на Общинския съвет за сведение в едномесечен срок след нейното провеждане.

¹ С хоризонт на изпълнение от една година.

Процес:

- Общинската администрация и гражданските организации в сътрудничество следва да инициират и проведат консултативни срещи с цел генериране на предложения по гореописаните елементи на Механизма за комуникация с гражданските организации.
- Въз основа на събраната информация относно нуждите и желанията на гражданските организации, релевантни към механизма, администрацията и организациите на гражданския сектор съвместно следва да изготвят проект на механизма, който да бъде подложен на първоначално обсъждане в работен формат с разширен кръг представители на гражданското общество, така че проектът да бъде ревизиран и/или валидиран от тях.
- След финализиране на механизма, общинската администрация поема ангажимент за неговото прилагане. Финализиращият механизъм може да бъде представен от кмета за информация (и приемане от) Общинския съвет на Община Бургас.

Ресурси:

- Човешки ресурси и време на служителите на общината и на представители на гражданските организации.
- Зала за провеждане на консултативните срещи по планиране и разписване на механизма.

Роли и отговорности:

- Администрацията инициира процеса.
- Гражданските организации участват в изготвянето на механизма.

Мярка 2: Провеждане на кампания за повишаване на осведомеността относно корупцията и нейното предотвратяване**Обосновка на предлаганата мярка:**

Гражданите не са осведомени за съществуващите механизми и структури за превенция и противодействие на корупцията на общинско ниво. Това означава, че каквито и усилия да полага общината в тази посока, те ще имат ограничен ефект, тъй като гражданското общество поради неосведоменост не би могло да изпълни своята важна роля да докладва случаи на корупционен натиск/практики и конфликт на интереси, както и да извършва мониторинг и контрол на интегритета на процесите и дейностите по изпълнение на общински политики и проекти.

Цел:

Целта на тази мярка е повишаване на осведомеността на гражданите относно начините за превенция и противодействие на корупцията.

В резултат следва да се повиши:

- информираността на гражданите относно начините за докладване на случаи на корупция с оглед нейното предотвратяване;
- доверието на гражданите в способността и желанието на общинските лидери да се борят с корупцията.

- информираността на гражданите относно реда за получаване на информация по Закона за достъп до обществена информация.

Процес:

- Идентифициране и класифициране на антикорупционните мерки и структури, използвани в общината.

Общинската администрация и администрацията на Общинския съвет следва да разработят в сътрудничество обзорен документ, описващ мерките и структурите, въведени в двете институции за превенция и противодействие на корупцията, включително предотвратяване и установяване на конфликт на интереси.

След изготвяне на този обзорен документ администрацията следва да инициира срещи с местни граждански сдружения, за да обсъдят възможността за съвместна информационна кампания.

- Разработване на информационна кампания за повишаване на осведомеността на гражданите за описаните мерки и структури, включваща план за действие с дейности, роли и календар.

Кампанията следва да бъде разработена съвместно между администрацията и гражданските организации. Общината би могла да потърси външна подкрепа за планиране и реализиране на кампанията от неправителствени и експертни организации извън общината.

- Определяне на разпределението на труда между общинските служители и гражданските сдружения при изпълнението на плана на информационната кампания.

Кампанията следва да бъде изпълнена съвместно от общината и гражданските организации, като се търси широко включване на общинските ръководители, местните организации и медии с цел оптимално популяризиране.

Ресурси:

- Експертен опит в областта на комуникациите.
- Възможно използване на общински помещения за присъствени дейности.
- Допълнителни финансови ресурси.

Роли и отговорности:

- **Община:** Служителите, отговарящи за връзките с обществеността/комуникациите ръководят логистичните аспекти на подготовката и изпълнението, а висшите общински служители/ръководители и/или членовете на Общинския съвет участват в дейностите по кампанията.
- **Гражданско общество:** Гражданското общество може да партнира в конкретни дейности и събития, както и да организира и медира информационните срещи с гражданите.

Мярка 3: Подобрения в общинския уебсайт от гледна точка на потребителския опит

Обосновка на предлаганата мярка:

Общинският сайт предоставя много информация, но потребителите изпитват затруднения да открият конкретна информация. Необходимо е отделяне на потока на новините за текущи събития от обявите и съобщенията за важни за гражданите процеси и процедури.

Цел:

Постигане на максимална достъпност, актуалност, удобство и лекота при използване на сайта.

В резултат от улеснения достъп и ползване на сайта се очаква намаляване на броя на запитванията по телефона или лично към общинските служители.

Процес:

- Анализ на използваемостта на сайта.
- Събиране на обратна връзка посредством инструменти за анализ на използваемостта/потребителски опит.
- Анализирание на резултатите от инструментите за използваемостта/потребителски опит.
- Планиране на реорганизации на уебсайта в съответствие с анализа.
- Популяризиране на извършената реорганизация на сайта, така че гражданите да са осведомени как тяхната обратна връзка е оказала влияние върху организацията и приоритизирането на съдържание на сайта.

Ресурси:

- Методи за анализиране на потребителски опит.
- Умения за реорганизация на уебсайтове.
- ИТ инфраструктура и софтуерни пакети.
- Финансово обезпечение на процеса.

Роли и отговорности:

- **Община:** Експерти по връзки с обществеността/комуникации ръководят анализа на потребителския опит и разработват препоръки въз основа на събраната обратна връзка. ИТ персоналът е отговорен за контрола на реорганизацията и реализираните промени по сайта, включително така, че те да отговарят на изискванията в релевантните закони и подзаконовни нормативни актове.
- **Гражданско общество:** Гражданите трябва да бъдат обект на анализа на използваемостта/потребителския опит. Групи от общността, граждански сдружения или местни предприятия с фокус върху ИТ биха могли да допринесат със своите умения. В допълнение, група от граждански организации би могла да обследва сайта и да отправи конкретни предложения за подобряване на потребителския опит.

III. Средно- и дългосрочни мерки²

Мярка 4: Въвеждане на Единен комуникационен център за сигнали от гражданите

Обосновка на предлаганата мярка:

Общината няма проблем в навременното и качествено предоставяне на услуги на гражданите. Същевременно, отчита, че механизмите за подаване и проследяване на жалби и сигнали към нея са недостатъчно ефективни, включително и тези за корупция. Това от своя страна поражда забавяния в реакцията от страна на общината и предприемането на конкретни действия.

Цел:

Осигуряване на ясна, достъпна и ефективна платформа Единен комуникационен център за подаване и проследяване на сигнали и жалби.

Тази мярка следва да постигне следните резултати:

- По-голяма интеграция между потребителския опит и административния процес.
- По-ефективен отговор на сигнали и жалби.
- Гражданите да се чувстват чути и да виждат резултатите от своите сигнали/жалби.

Процес:

- Преглед на наличните софтуерни решения за докладване на сигнали/жалби и проследяване на тяхното обработване от подателите.
- Обследване на информационните потоци и реорганизация на свързаните с това работни процеси и структура в администрацията.
- Разработване на техническо предложение за платформа, включително цели, ресурси и въздействие върху съществуващите административни процеси.
- Осигуряване на технически експертни познания, необходими за разработването на платформа, отговаряща на специфичните нужди на общината.
- Проектиране на административния процес за получаване и реагиране на сигнали/жалби, който ще обезпечи функционирането на платформата.
- Разгръщане на платформата за тестови период и въвеждане на корекции при необходимост.
- Разработване на медийна кампания за оповестяване на платформата.
- Периодичен анализ на подадените сигнали и жалби и осигуряване на неговата публичност.

Ресурси:

- Експертни познания в областта на ИТ.
- Експертиза в областта на връзките с обществеността/комуникациите.
- Бюджет за изграждане, техническа и оперативна поддръжка.

Роли и отговорности:

- **Община:** Мярката трябва да се ръководи от висш служител (заместник-кмет), който да наблюдава работна група по разработката на концепцията за въвеждането на Единния комуникационен център.

² С хоризонт на изпълнение от две до пет години.

- **Гражданско общество:** Гражданските организации следва да бъдат консултирани при въвеждането на Единния комуникационен център. Медиите следва да играят важна роля в разгласяването. Изграждането на коалиция между администрацията, гражданските организации и медиите може да подпомогне значително популяризирането на Единния комуникационен център.

Предложените в настоящата програма мерки ще се разработят и прилагат при осигуряване на адекватен финансов ресурс и в партньорство с гражданските организации.

--- край на документа ---



Пакт за превенция и противодействие на корупцията на общинско ниво

Ние, долуподписаните кметове на общини,

Отчитайки, че:

- корупцията заплашва устоите на демокрацията, като уронва доверието на гражданите към публичните институции, към техните политически представители и към държавните и общински служители,
- корупцията накърнява правата, свободите и стандарта на живот на гражданите, и че
- неефективната прозрачност и липсата на ангажираност на гражданите могат да породят уязвимост към корупция,

Се ангажираме да работим в нашите общини за:

- поддържане на ефективна прозрачност и нейното по-нататъшно подобряване;
- по-голяма откритост, достъпност и ангажираност с гражданите от страна на общинското ръководство, общинската администрация и Общинския съвет;
- повишаване на гражданското участие и ангажираност при вземането на общински решения;
- ефективно използване на механизмите и структурите за превенция и противодействие на корупцията на общинско ниво.

Даниел Панов
Кмет на община
Велико Търново

Денчо Бояджиев
Кмет на община
Разград

Димитър Николов
Кмет на община
Бургас

Хасан Азис
Кмет на община
Кърджали

Илко Стоянов
Кмет на община
Благоевград

Калин Каменов
Кмет на община
Враца

Петко Милков
Кмет на община
Русе

Станислав Владимир
Кмет на община
Перник

Йорданка Фандъкова
Кмет на Столична
община

Живко Тодоров
Кмет на община
Стара Загора

Пакт за превенция и противодействие на корупцията на общинско ниво

Ние, долуподписаните кметове на общини,

Отчитайки, че:

- корупцията заплашва устоите на демокрацията, като уронва доверието на гражданите към публичните институции, към техните политически представители и към държавните и общински служители,
- корупцията накърнява правата, свободите и стандарта на живот на гражданите, и че
- неефективната прозрачност и липсата на ангажираност на гражданите могат да породят уязвимост към корупция,

Се ангажираме да работим в нашите общини за:

- поддържане на ефективна прозрачност и нейното по-нататъшно подобряване;
- по-голяма откритост, достъпност и ангажираност с гражданите от страна на общинското ръководство, общинската администрация и Общинския съвет;
- повишаване на гражданското участие и ангажираност при вземането на общински решения;
- ефективно използване на механизмите и структурите за превенция и противодействие на корупцията на общинско ниво.

Даниел Панов
Кмет на община
Велико Търново

Денчо Бояджиев
Кмет на община
Разград

Димитър Николов
Кмет на община
Бургас

Хасан Азис
Кмет на община
Кърджали

Илко Стоянов
Кмет на община
Благоевград

Калин Каменов
Кмет на община
Враца

Петър Милков
Кмет на община
Русе

Станислав Владимиров
Кмет на община
Перник

Йорданка Фандъкова
Кмет на Столична

Живко Тодоров
Кмет на община



**International
Republican Institute**
1225 Eye St. NW, Suite 800
Washington, DC 20005
(202) 408-9450 phone
www.iri.org | @IRIGlobal

7th December 2022

Dear Mayor,

Dear Mr. Nikolov,

As part of IRI's program "Combatting Vulnerabilities to Corruption at the Municipal Level", it is with great pleasure that we present to you the text of the reform agenda drafted for your municipality by the municipal working group, including representatives of the administration, the municipal council, and civil society.

This document is based on the findings of IRI's Vulnerabilities to Corruption Assessment (VCA) as published in the report "Assessing Municipal Vulnerabilities to Corruption in Bulgaria: An Examination of Ten Bulgarian Municipalities," and the commitments made in the Municipal Pact for Anticorruption signed by mayors on July 19 at the IRI national conference "Combatting Vulnerabilities to Corruption at the Municipal Level" in Sofia, Bulgaria.

The text of this agenda has been adopted with consensus by the municipal working group with the aim to design measures for the municipality to implement to address the vulnerabilities identified through the VCA and to act upon the commitments made within the Pact.

We send this text to you in the confidence that it will receive your support for official adoption and implementation.

We take the opportunity to express our gratitude once more for your personal support for the work of IRI, the municipal working group, and the design of this text.

Kindest Regards,

.....
Pat McCarthy
Europe Regional Director
IRI

.....
Svetlana Petkova
Bulgaria Program Manager
IRI



**International
Republican Institute**
1225 Eye St. NW, Suite 800
Washington, DC 20005
(202) 408-9450 phone
www.iri.org | @IRIGlobal

Превод на оригиналното писмо от английски език

07.12.2022 г.

**Уважаеми г-н кмет,
Уважаеми г-н Николов,**

Като част от програмата на Международния републикански институт (IRI) „Борба с уязвимостите към корупция на общинско ниво“, с голямо удоволствие Ви представяме текста на програмата от реформи за Вашата община, изготвена от общинската работна група, включваща представители на администрацията, Общинския съвет и гражданското общество.

Документът се основава на констатациите на IRI от подхода за Оценка на уязвимостта към корупцията (VCA), публикувани в доклада „Оценка на уязвимостите към корупцията на общинско ниво в България: изследване на десет български общини“ и на ангажимента, поет в Пакта за превенция и противодействие на корупцията на общинско ниво, подписан от кметовете на 19 юли на Националната конференция на IRI „Борба с уязвимостите към корупция на общинско ниво“ в гр. София, България.

Текстът на програмата бе приет с консенсус от общинската работна група с цел да се разработят мерки, които общината да приложи за справяне с уязвимостите, идентифицирани чрез подхода VCA, както и за изпълнение на ангажиментите, поети в рамките на подписания пакт.

Изпращаме Ви този текст с увереността, че ще получи Вашата подкрепа за официално приемане и изпълнение.

Възползваме се от възможността, още веднъж да Ви благодарим за Вашата лична подкрепа за работата на IRI, за общинската работна група и за изработването на този документ.

С уважение,

.....
Пол Маккарти
Регионален директор Европа
IRI

.....
Светла Петкова
Програмен мениджър България
IRI