ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
OHSAS 18001:2007

8000 Бургас, ул. "Индустриална" № 1; тел.: 056/ 840 529, факс: 056/ 846 763, www.burgasbus.info; e-mail: bourgasbus@abv.bg

ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
БУРГАС
Регистрационен индекс и дата
08-00-9530 / 09.01.20

•БУРГАСБУС• ЕООД
БУРГАС
Регистрационен индекс и дата
41 09.01.2020

Изх. писмо
Вх. № 9350 / 13.Г
09.01.20

ДО
ПРОФ. Д-Р СЕВДАЛИНА ТУРМАНОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ
НА ОБЩИНСКИ СЪВЕТ – БУРГАС

Относно : Отговор на писмо от доц. д-р Диана Ковачева, Омбудсман на Република България

УВАЖАЕМА Г-ЖО ТУРМАНОВА,

Отговор на писмо, изх. № 3150 / 20.11.2019 г. от доц. д-р Диана Ковачева, Омбудсман на Република България, беше подготвен от „Бургасбус" ЕООД, съгласуван от г-н Кр. Стойчев, подписан от г-н Димитър Николов и изпратен до г-жа Ковачева с изх. № 58-00-678/1/20.12.2019 г.

Сканирано копие от отговора прилагаме към настоящото писмо.

инж. Петко Драгнев,
Управител на „Бургасбус" ЕООД

ОБЩИНА БУРГАС

8000 Бургас, ул. "Александровска" № 26
тел. централа: 056/ 84 09 15-19; факс: 056/ 84 13 14
www.burgas.bg; електронна поща: obshtina@burgas.bg

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification

ОБЩИНА БУРГАС
п. код 8000
Регистрационен индекс и дата
58-00-678/1/2019

ДО
ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО КОВАЧЕВА,

В отговор на Ваше писмо, изх. № 3150 / 20.11.2019 г., наш вх. № 58-00-678 / 25.11.2019 г., относно жалба на гражданин на община Бургас, касаеща определянето на правата за ползване на намалени цени услугите на градския транспорт от граждани с нетрудоспособност, бих искал да Ви информирам следното :

От дълги години в община Бургас е изградена и се развива система за подпомагане мобилността на редица наши съграждани, които са уязвими и с по-скромни финансови възможности. В тази връзка се развиваха два аспекта на проблема – обезпечаване с технически средства и съответна инфраструктура и преференции при закупуване на абонаментни карти за ползване на масовия градски транспорт.

През последните години в Бургас се осъществи масово модернизиране на автобусния и тролейбусния парк и прилежащата транспортна инфраструктура. В резултат на това :

Всички превозни средства, обслужващи градската транспортна схема, са нископодови, разполагат с рампи за подход на инвалиди, бебешки колички и граждани с ограничена мобилност. Изискването в законодателството за нископодови автобуси беше изпълнено в града ни на 100 % няколко години преди поставените срокове.

В пътническите салони, автобусите и тролейбусите разполагат с всички удобства за граждани в затруднено положение – места за колички, ниски седалки, застопоряване, сигнализация.

В автобусите има, заедно с електронна информация относно маршрута, и аудиоинформация за спирки и връзки.

Терминалите и новоизградените спирки по трасето на бързата автобусна линия в двата нейни клона, са оборудвани с рампи кам платформите ; последните са на височина на пода на автобуса, за да може лесно и безопасно да се влезе в автобуса ; тактилните водещи зони са съобразени с разстоянията между вратите на превозните средства, за да осигурят точната ориентация за хората с увредено зрение ; за тях има и аудиоинформация относно пристигащите автобуси.

От 21 години в града функционира услугата „Позвъни и се вози", т.е. обслужване по телефонна заявка на граждани с ограничена мобилност „от врата до врата". Службата разполага със 7 броя специализирани автомобили, оборудвани с хидравлични рампи за

улеснен достъп на колички и трудно подвижни лица и диспечерски офис, който приема заявките за превозите. Стойността на превоза на един пътник е равен на един електронен билет. Времето за обслужване не е ограничено и могат да се приемат заявки, както за много ранни, така и за късни часове в денонощието и за всички дни от седмицата.

Така структурирана системата за достъп до транспортната услуга, предлагана от градския транспорт, дава различни възможности на гражданите с различна степен на ограничения, произтичащи от заболяванията и състоянието им, да избират начина на своето придвижване. Чрез тази организация се обезпечава мобилността на всички трудноподвижни граждани, на тези - с леки заболявания, както и на гражданите с временни ограничения в двигателно-опорния апарат

Освен мерките, които са предприети в техническо, организационно и ресурсно отношение, важен аспект на достъпност на услугата е нейната цена, заплащана от пътника. Община Бургас има традиция да подпомага финансово различни най-уязвими групи граждани при закупуването на карти за градски транспорт. Общинският транспортен оператор „Бургасбус" ЕООД също извършва определени намаления в цената на продуктите.

Извършваните намаления се правят, на първо място отчитайки изискванията на секторното законодателство относно транспортното обслужване на пътници в градски условия. То касае учащи и пенсионери при условията на глава шеста от КСО и навършена възраст, със задължителни минимални прагове за намаления ; а също и деца до 7 и от 7 до 10 години, но не касае гражданите с установена чрез ТЕЛК нетрудоспособност (ПМС №66 от 15.04.1991г.). Подчертавам, че националното законодателство не задължава общините и превозвачите да извършват превози на намалени цени в градски условия на пътници с различни заболявания, респективно – националният бюджет не заделя суми за такива услуги. Този ангажимент е оставен в ръцете на общините и съответните транспортни дружества, като организация и финансово обезпечаване.

Общинският съвет – Бургас, отчитайки всички обстоятелства относно задължителните законови изисквания и нуждите на различни групи граждани, както и съобразявайки се с приетия Тарифен план, част от Договора за обществена услуга за превоз на пътници, е определил със свое решение по Протокол №37 от 30.01.2018 г., стойностите за компенсиране на цената за карта за градски транспорт на правоимащите граждани. Чрез това решение на Общинския съвет ясно са определени компенсации на 47 електронни продукта за различни групи граждани. От тях, 31 точки се отнасят до граждани със заболявания.

Поставеният от гражданина въпрос касае гражданите, с решение от ТЕЛК, съответстващо на т.нар. Трета група, съгласно старата класификация или над 50% нетрудоспособност по текущата.

В решението на Общинския съвет от тях са обхванати

- Гражданите над 50% нетрудоспособност с тежко увредени крайници – с и без придружител,
- Деца с инвалидност над 50% с придружител,
- Граждани с нетрудоспособност над 50% - онкоболни, с и без придружител.

Обхванати са още и

- Болни от захарен диабет и паркинсонова болест.

До тук изброихме възможните опции за граждани в активна, допенсионна възраст. Отделно са възможностите, дадени с гореспоменатото решение на Общинския съвет, на групите на

- пенсионерите над 65 години и над 70 години.

Този сегмент на социалната политика на Община Бургас е динамичен и се развива, което показва решението по Протокол №3 от 27.11.2019 г. относно допълнителни права за граждани над 75 години.

Общинският съвет е преценил, че с горното разпределение е гарантирал правата на трите най-уязвими групи с над 50% нетрудоспособност (или инвалидност). Също така е

отчетено, че в групите правоимащи граждани – болни от захарен диабет и паркинсонова болест, както и в групите на пенсионери над 65 и 70-годишна възраст, са обхванати значителна част от хората с установена нетрудоспособност над 50%, а дори и по-ниска.

Изложеното до тук показва, че провежданата от Община Бургас социална политика за осигуряване на възможности за уязвими групи наши съграждани е ясно определена и правилно регламентирана, съобразена е с нуждите на гражданите и с възможностите на общинския бюджет. Общинският съвет е приел подхода на пряко приложение на изискванията на националното законодателство и в съответствие със своята политика и финансови възможности, определя и планира разходи за най-уязвими групи граждани. Има пълна яснота относно групите с права за намалени цени, а така също кой и колко плаща за тези намаления. Искрено съжалявам, че в национален мащаб не е намерена все още формата на финансиране на част от тази услуга, което ще позволи на общините да разширят обсега на подпомаганите граждани.

Що се касае до контрола на нередовните пътници, бих желал да Ви информирам, че общинският оператор „Бургасбус" ЕООД не налага санкции на пътници и във връзка с това, тук няма незаконосъобразни действия. Но във връзка с изискването, всеки пътник да има редовен (валидиран) превозен документ, дружеството организира своята дейност и в случаите на установен нередовен пътник, на същия се издава превозен документ на по-висока цена, съгласно Тарифния план, приет от Общинския съвет. Анализирайки практиката до момента и в сътрудничество с омбудсмана на Община Бургас г-н Стамболиев, операторът въведе процедура, която дава допълнителни възможности на клиента да направи своите възражения, ако има такива, относно установена липса на превозен документ при извършена проверка.

Информацията за взетите решения на Общинския съвет Бургас е публикувана в сайта му, а в сайта на „Бургасбус" ЕООД е публикувана подробна информация относно тарифи, намаления, групи, документи за удостоверяване правоимането, както и процедурата при установяване на пътник без превозен документ..

Уважаема г-жо Ковачева,

Уверявам Ви, че високо ценим обратната връзка с клиентите, ползващи предлаганата в Бургас транспортна услуга. Разглеждаме намесата н институцията на обществения последник като още един канал за комуникация, а ако се налага, и за предизвикване на допълнителни анализи и съответни решение.

С уважение,

ДИМИТЪР НИКОЛОВ
КМЕТ
НА ОБЩИНА БУРГАС

Съгласувал :

Красимир Стойчев
Зам. кмет „Финанси, бюджет и икономика"
17.12.2015г.
Изготвил :
Любомир Атанасов, Зам. управител „Бургасбус" ЕООД
17.11.15