ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
БУРГАС
Регистрационен индекс и дата
08-00-9370/25.11.19

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОМБУДСМАН
ИЗХ. №3150/20.11.19г

ПК по ТБД
ПК по ПВ
26.11.19

ДО
Г-ЖА СЕВДАЛИНА ТУРМАНОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ОБЩИНСКИ СЪВЕТ – БУРГАС
ДО
Г-Н ДИМИТЪР НИКОЛОВ
КМЕТ НА ОБЩИНА БУРГАС
ул. „Александровска“ 26,
8000 Бургас

Относно: Жалба № 3150/2019 г. до омбудсмана на Република България

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ТУРМАНОВА,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН НИКОЛОВ,

В институцията на омбудсмана на Република България постъпи оплакване от гражданин с увреждания във връзка с организацията на обществения транспорт на територията на община Бургас.

Гражданинът изразява недоволството си, че голяма част от хората с увреждания с определени 50 и над 50 на сто трайно намалена работоспособност/вид и степен на увреждания не са включени в групите правоимащи за ползване на намаления на градския транспорт.

Отбелязва, че по този начин уязвими граждани, които имат доказана нужда от подкрепа, са принудени да закупуват карти на значителна стойност, което е непосилно за преобладаващата част от тях.

Жалбоподателят посочва, че правото на пътуване на жителите на Бургас, включително чрез ползването на различни видове карти, не е изрично уредено в нормативен административен акт, което е предпоставка за нарушение на правата на заинтересованите граждани.

Извършеното предварително проучване по случая показа, че в действителност на територията на община Бургас не е приет нормативен административен акт, с който да се регламентира транспортното обслужване на гражданите. Пътуването с обществения транспорт се извършва от „Бургасбус“ ЕООД, като с решения на Общинския съвет са определени групите граждани, които имат право на намаления. Известна част от гражданите с трайни увреждания, които са 50 и над 50 на сто трайно намалена работоспособност/вид и степен на увреждания, не са обхванати от решенията и за тях не са създадени преференциални условия за ползване на градския транспорт.

Като омбудсман и застъпник за правата на гражданите бих искала да обърна внимание на следното:

От Община Бургас и Общински съвет – Бургас са предприети действия за осигуряване на подкрепа на уязвими граждани на територията на общината. Безспорно е положителна и полезна транспортната услуга „Позвъни и се вози“, която осигурява превоз на трудноподвижни лица, както и реализирането на проекта

ул. „Джордж Вашингтон“ № 22, София 1202; тел.: 02/980 95 10; 02/810 69 55; e-mail: priemna@ombudsman.bg

"Интегриран градски транспорт на Бургас". Подкрепата обаче не може да създаде достатъчно гаранции за правата на заинтересованите лица, без да е ясно определена и правилно регламентирана. Към момента остават редица нерешени въпроси, които създават предпоставки за ощетяване на гражданите, пътуващи на преференциални цени. Примери за това са:

- липсата на яснота как са определени целевите групи на хората с увреждания, които могат да ползват преференциално пътуване и поради какви причини не са въведени поне частични облекчения и за останалите граждани с трайни увреждания, останали извън обхвата на сегашната подкрепа;

- неосигуряването на достъпна информация за процедурата и сроковете за издаване на картите за пътуване и за възможностите за ползването им;

- неясната процедура за извършване на контрол за нередовни пътници; за налагане на санкции на нередовни пътници и за възможностите за защита на засегнатите граждани срещу незаконосъобразни действия;

Като приветствам Община Бургас за водената до момента социална политика, бих искала да напомня за ангажиментите на отговорните държавни и местни органи по ратифицираната от Република България Конвенция на ООН за правата на хората с увреждания за вземане на все повече подходящи и ефективни мерки, за насърчаване, защита и гарантиране пълноценното и равноправно упражняване на всички права на човека и основни свободи от хората с увреждания; за съдействие за зачитане на вътрешно присъщото им човешко достойнство и за подкрепа в усилията им за успешна интеграция в обществото.

Във връзка с изложеното и на основание чл. 19, ал. 1, т. 4 от Закона за омбудсмана изразявам увереността си, че като компетентни органи ще разгледате поставения проблем и ще предприемете необходимите действия, за да бъдат осигурени възможности за всички хора с увреждания на преференциално пътуване с масовия градски транспорт на територията на община Бургас.

Бих искала да отбележа още, че при ясна регламентация на обществените отношения, свързани с транспортното обслужване на гражданите чрез изричен нормативен административен акт, ще бъдат гарантирани правата им и ще се изпълнят основни принципи на добро управление, като откритост, надеждност и предсказуемост в действията на органите на власт. Убедена съм, че ще бъдат обмислени подходящи решения на описания проблем, включително и за предоставяне на по-достъпна за уязвимите граждани цена на услугите на градския транспорт, каквато е практиката в други големи общини като София и Варна.

Очаквам, на основание чл. 28 от Закона за омбудсмана, да ме информирате в срок за Вашите становища и за предприетите от Вас действия.

С уважение,

ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ул. „Джордж Вашингтон" № 22, София 1202; тел.: 02/980 95 10; 02/810 69 55; e-mail: priemna@ombudsman.bg